H. Ayuntamiento de Santa Catarina, Nuevo León
Programa Presupuestario - Ejercicio 2025
E130 Clínica Municipal

		ALINEACIÓN		INDICADORES												SEMAFORIZACIÓN			LÍNEA BASE		CALENDARIZACIÓN DE METAS 2025											
Dependencia	Unidad Administrativa Ejecutora	Eje - Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo - Plan Municipal de Desarrollo	Nivel MIR	Resumen narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Supuestos	Medios de Verificación	Verde	Amarillo	Rojo	Valor	Año	*Meta Anual*	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Secretaría de Administración	Dirección de Servicios Clínicos Municipales	I. Bienestar e Inclusión	21. Contribuir al fortalecimiento de una gestión pública eficiente.	*Fin*	Contribuir a que los servidores públicos confíen en la administración publica para la provisión de servicios médicos.	Porcentaje de satisfacción con los servicios proporcionados por la Clínica Municipal.	Relación porcentual de los servidores públicos del municipio encuestados que califican como 'Buena' y 'Excelente' la calidad de la consulta médica, la disponibilidad de medicamento y especialidades brindadas en la Clínica Municipal.	(Número de servidores públicos satisfechos con los servicios de la Clínica Municipal en el periodo actual / Número de servidores públicos encuestados en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Estratégico	Calidad	Anual	Ascendente	Los servidores públicos participan activamente en la encuesta.	Encuesta realizada por el personal de la Clínica Municipal.	≥68%	≥48%	<48%	N/A	N/A	80%								80%			
Secretaría de Administración	Dirección de Servicios Clínicos Municipales	I. Bienestar e Inclusión	21. Contribuir al fortalecimiento de una gestión pública eficiente.	*Propósito*	Los servidores públicos del municipio reciben atención médica de calidad.	Porcentaje de afiliación de servidores públicos.	Relación porcentual de los servidores públicos del municipio que se encuentran afiliados a los servicios de la Clínica Municipal.	(Número de servidores públicos afiliados a la Clínica Municipal en el periodo actual / Número de servidores públicos del municipio en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	Las personas que acuden a la administracion publica en busca de apoyos en salud no cuenta con otro tipo de afiliacion.	Registros de la Dirección de Servicios Clínicos Municipales.	≥85%	≥60%	<60%	100%	2024	100%						100%						100%
Secretaría de Administración	Dirección de Servicios Clínicos Municipales	I. Bienestar e Inclusión	21. Contribuir al fortalecimiento de una gestión pública eficiente.	*C1*	Servidores públicos atendidos en especialidades médicas.	Porcentaje de atención en especialidades médicas.	Relación porcentual del número de servidores públicos que solicitan atención médica especializada o son referidos por su médico general a los que se les brinda atención en el periodo actual.	(Número de servidores públicos beneficiarios de la atención médica especializada en el periodo actual / Número de servidores públicos que requieren atención médica especializada en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	Los servidores públicos solicitan atención médica especializada.	Registros de la Dirección de Servicios Clínicos Municipales.	≥85%	≥60%	<60%	100%	2024	100%						100%						100%
Secretaría de Administración	Dirección de Servicios Clínicos Municipales	I. Bienestar e Inclusión	21. Contribuir al fortalecimiento de una gestión pública eficiente.	*C1A1*	Incorporación de especialistas médicos.	Porcentaje de cobertura de especialidades en la Clínica Municipal.	Relación porcentual del número de especialidades médicas brindadas en la Clínica Municipal que cuentan con al menos un médico especialista brindando atención en el periodo actual.	(Número de especialidades médicas con médico especialista brindando atención en el periodo actual / Número de especialidades médicas ofrecidas en la Clínica Municipal) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	La presencia de médicos especialistas contribuye a mejorar la cobertura de servicios médicos a los servidores públicos del municipio.	Registros de la Dirección de Servicios Clínicos Municipales.	≥85%	≥60%	<60%	N/A	N/A	100%						100%						100%
Secretaría de Administración	Dirección de Servicios Clínicos Municipales	I. Bienestar e Inclusión	21. Contribuir al fortalecimiento de una gestión pública eficiente.	*C2*	Servidores públicos atendidos en atención médica de urgencia.	Porcentaje de atención médica de urgencia.	Relación porcentual del número de servidores públicos que ingresan al área de urgencias médicas que fueron efectivamente atendidos en el periodo actual.	(Número de servidores públicos atendidos en el área de urgencias médicas en el periodo actual / Número de servidores públicos que ingresan al área de urgencias médicas en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Gestion	Eficiencia	Mensual	Ascendente	El tipo de urgencia está en igual o menor nivel a la capacidad de atención de la clínica.	Registros de la Dirección de Servicios Clínicos Municipales.	≥85%	≥60%	<60%	100%	2024	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Secretaría de Administración	Dirección de Servicios Clínicos Municipales	I. Bienestar e Inclusión	21. Contribuir al fortalecimiento de una gestión pública eficiente.	*C2A1*	Suministración de recetas médicas.	Porcentaje de recetas médicas suministradas.	Relación porcentual de las recetas médicas expedidas por los médicos de la Clínica Municipal que fueron suministradas total o parcialmente de manera gratuita.	(Número de recetas suministradas total o parcialmente en la Clínica Municipal en el periodo actual / Número de recetas expedidas en la Clínica Municipal en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Gestion	Eficiencia	Mensual	Ascendente	Se expiden recetas médicas dentro de la Clínica Municipal.	Registros de la Dirección de Servicios Clínicos Municipales.	≥76.5%	≥54%	<54%	N/A	N/A	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Secretaría de Administración	Dirección de Servicios Clínicos Municipales	I. Bienestar e Inclusión	21. Contribuir al fortalecimiento de una gestión pública eficiente.	*C2A2*	Atención médica gratuita	Porcentaje de atención médica a ciudadanos sin derechohabiencia a otros servicios de salud.	Relación porcentual del número de ciudadanos sin derechohabiencia a otros servicios de salud que acuden a la Clínica Municipal y son atendidos en el periodo actual.	(Número de ciudadanos no derechohabientes de otros servicios de salud atendidos en el periodo actual / Número de ciudadanos que acuden a la Clínica Municipal en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Gestion	Eficiencia	Mensual	Ascendente	La población del municipio sin derechohabiencia a ningún servicio de salud acude a la Clínica Municipal.	Registros de la Dirección de Servicios Clínicos Municipales.	≥85%	≥60%	<60%	100%	2024	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%